



## Information und Vermittlung

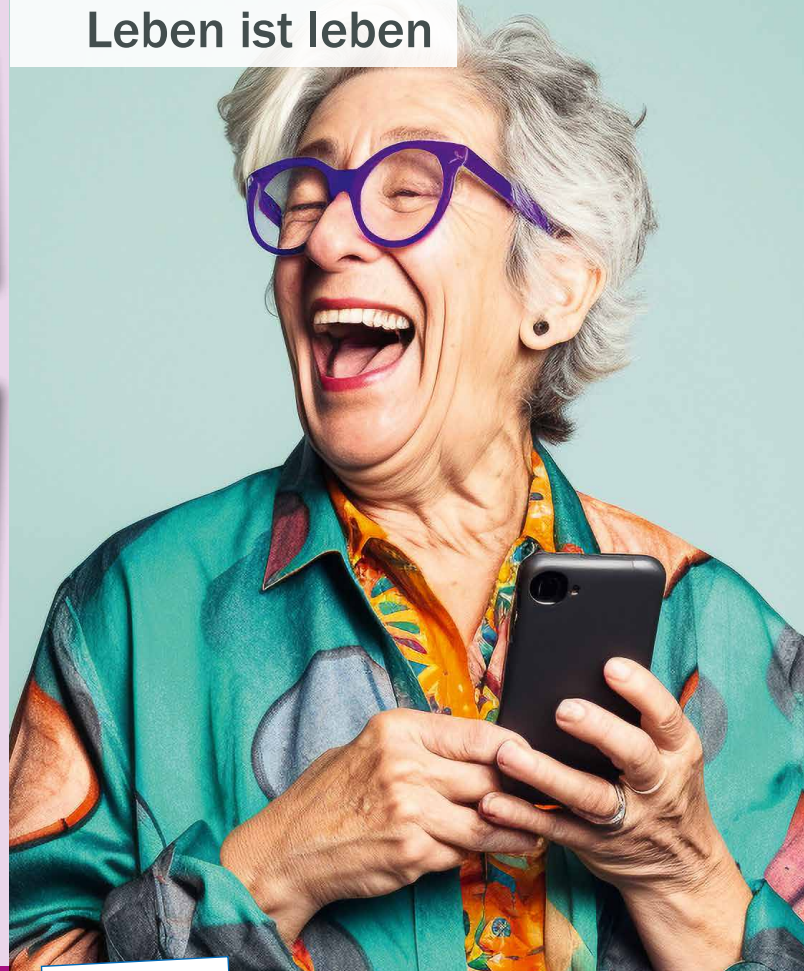
**Landkreis Emsland | Seniorenstützpunkt**  
Kerstin Knoll  
Ordeniederung 1, 49716 Meppen  
Telefon: 05931 44-1267  
E-Mail: [seniorenstuetzpunkt@emsland.de](mailto:seniorenstuetzpunkt@emsland.de)  
Internet: [www.emsland.de/seniorenstuetzpunkt](http://www.emsland.de/seniorenstuetzpunkt)



**Landkreis Emsland**  
Ordeniederung 1 • 49716 Meppen  
Tel.: 05931 44-1267  
Fax: 05931 44-391267  
[seniorenstuetzpunkt@emsland.de](mailto:seniorenstuetzpunkt@emsland.de)  
[www.emsland.de](http://www.emsland.de)

# Emsland

Leben ist leben



**Medien- und  
Techniklotsinnen  
und -lotsen**

## Wer sind wir?

Wir sind ehrenamtliche engagierte Personen, die Seniorinnen und Senioren auf dem Weg in die digitale Welt begleiten möchten.

Wir haben uns in einem Vorbereitungskurs umfassend auf unser Engagement als Medien- und Techniklotsinnen und -lotse vorbereitet.

## Wer kann unser Angebot nutzen?

Unser Angebot richtet sich vorwiegend an Seniorinnen und Senioren, die aufgrund besonderer Umstände kein Schulungsangebot aufsuchen oder nutzen können. Deshalb bieten wir diese Unterstützung zuhause oder in stationären Alten- und Pflegeheimen an.



## Was bieten wir?

Als ausgebildete ehrenamtliche Medien- und Techniklotsinnen und -lotsen bieten wir älteren Menschen, die Probleme haben, ein offenes Angebot aufzusuchen, sowie Bewohnerinnen und Bewohnern von Alten- und Pflegeheimen

- \* Begleitung beim Weg in die digitale Welt,
- \* Begleitung beim Erwerb und der Einrichtung von Smartphone und Tablet,
- \* Unterstützung beim Nutzen von sozialen Medien, Telefonieren per Video und Suchen von Informationen im Internet,
- \* Unterstützung bei der Buchung von Eintrittskarten, beim Lesen der Tageszeitung auf dem Gerät sowie beim Ausleihen von digitalen Büchern und Zeitschriften aus den Büchereien.

Gerne gehen wir auch auf Ihre weiteren Wünsche ein.

Mit geduldigen und verständlichen Erklärungen helfen wir Ihnen in Einzelterminen in gewohnter Umgebung – zu Hause, in offenen Techniksprechstunden vor Ort sowie in Alten- und Pflegeheimen.

Grundsätzlich geben Sie als Fragende die Lerngeschwindigkeit vor und bedienen die Geräte selbst.

Wir Medien- und Techniklotsinnen und -lotsen agieren nur als Coach. Das Angebot ist kostenfrei. Um eine Fahrtkostenerstattung wird gebeten.